「網路電話服務線上申請系統」使用手冊

2017.12

使用網路電話服務線上申請系統(以下簡稱「申請系統」),只要輸入學校 email 帳號密碼即可登入,操作功能依使用者類型分為二大功能:

1. 一般功能

主要為填寫申請表,亦有提供歷史紀錄查看申請過的案件。

2. 主管功能

主要為簽核異動申請,亦有提供歷史紀錄查看簽核過的案件。

一般功能

單一認證登入

在分機查詢網頁上方提供「網路電話服務線上申請系統」(學校 email 帳號密 碼登入),如下圖:

۵	國立聯合大學網路電話平台					
		二坪山窖廠室分機:1802 二坪山緊急聯絡電話:381119		八甲誓谢亭分機 八甲北門響漸亭 八甲緊急聯絡電	:2801~2803 分隈:2802 話:382119	※檔案下截※ 氧%用電話9使用期明
	依行政單位搜尋	٣	依款學單位搜尋	¥	依其他單位提尋 🔻	MVPN行動群組電話服務組員資料表
Q	搜尋					思科IP話機簡易說明-型號9971高階網路影像電話
						思科IP話機體易與明-型號7911G
						網路電話服務線上申請系統使用手冊
						全校分機一覽表
						網路電話報修暨申請系統
					申請系統單一認證連結	網路電話 Web Call
						舊版分機直詢系統

分機查詢頁面

點擊「網路電話服務線上申請系統」連結,會跳轉至單一認證頁面,如下圖:

会 國主際合大學 National United University
聯合大學網路電話服務線上申請
•長期2 :
密碼:
登入
認證帳號密碼與電子郵件信箱相同
NUU Information Center Service

單一認證頁面

輸入完帳號及密碼後按下「登入」按鈕·帳號密碼有誤則會出現登入失敗訊

息,無誤網頁會跳至主頁面。如下圖:

VOIP申請系統										≗ u0324	l0xx 測試者 ▼
80 主頁面											
田 填寫申請	處理	處理中申請									
⑦ 歷史紀錄											
☞主管事區	< 案件编號	申請人	案件狀態	成立時間		網管審核	二級主管審核(option)	一級主管審核	結案時間	
	2	王小明	網管審核中	2017-12-26 09:	04:05						内容
	已完 ^{案件编號}	成/玄	艮件(f	曼近五筆) ^{森件狀態}	成立時間	00:04:44		结案時間	0-00-07		
	3	±	1/99	亡元成	2017-12-26	5 05.04.41		2017-12-26 0	5.06.07		内容
	1	王	小明	網管退件	2017-12-26	8 09:01:55		2017-12-26 0	9:07:13		内容

登入後主頁面

登出

如想登出需先點選使用者名稱,點擊會跳出登出選項,如下圖:

網路電話服務線上申請系統									/	u 03240	xx 測試者・
88 主頁面								信用	* 夕瑶	· 登出	>
田 填寫申請	處理	中申	請					区用	1111件, 这中注	些百	
⑦ 歷史紀錄									묘띠개	艺识	
☞主管專區 <	案件编號	申請人	案件狀態	成立時間		網管審核	二級主管	营審核(option)	一級主管審核	結案時間	
	2	王小明	主管審核中	2017-12-26 09:04:0	5	2017-12-26 09:14:14	2017-12	-26 09:24:32			内容
	已完	成/	退件(量	曼近五筆)							
	案件编號		申請人	案件狀態	成立	時間		結案時間			
	3		王小明	已完成	2017	-12-26 09:04:41		2017-12-26 09:06	:07		内容
	1		王小明	網管退件	2017	-12-26 09:01:55		2017-12-26 09:07	/:13		内容

登出選項

登出成功後會跳回單一認證頁面。

無此頁面・404 Not Found

如使用者輸入無效的頁面,則會返回 HTTP 404 status,顯示無此頁面訊息,如下圖所示:

很抱歉,找不到此頁面!

無此頁面

主頁面

登入後的畫面如下圖·點選導覽列中「主頁面」即可回到此頁·「處理中申請」 是狀態處於「網管審核中、主管審核中、已審核」案件列表·「已完成/退件(最 近五筆)」是狀態處於「已完成、網管退件、主管退件、取消申請」案件列表· 點擊「內容」可以讓申請者查看案件詳細資訊及取消申請:

網管審核中:申請者申請後等待網管審核。

主管審核中:當申請為異動申請時,網管核准後等待申請者上級主管審核。

已審核:當網管或主管審核後,等待網管處理。

已完成:網管處理完成。

網管退件:網管退回這筆申請。

主管退件:主管退回這筆申請。

取消申請:使用者取消這筆申請。

網路電話服務線上申請系統										👗 u0324	40xx 測試者 ▼
金 主頁面 田 填寫申請	點選[處理	回到 中申	此主頁 『請	面							
	案件編號	申請人	案件狀態	成立時間		網管審核	二級主管	書審核(option)	一級主管審核	結案時間	
G TEAC	2	王小明	主管審核中	2017-12-26 09:04:0	5	2017-12-26 09:14:14	2017-12	-26 09:24:32			内容
導覽列	已完	成 /	退件 (륔	曼近五筆) *###	成立	時間		结案時間	點選查	看詳	細內容
	3		王小明	已完成	2017	-12-26 09:04:41		2017-12-26 09:06	3:07		内容
	1		王小明	網管退件	2017	-12-26 09:01:55		2017-12-26 09:07	7:13		内容

主頁面

填寫申請

點選導覽列中「填寫申請」後的畫面如下圖,輸入申請人「姓名、電話及原因」後,點選「送出申請」即可送出申請表:

網路電話服務線上申請系統			🎍 u03240xx 測試者 ▼
金 主頁面 田 填寫申請	- <mark>點選進入此</mark> 填寫申請	頁面	
 ② 歴史紀錄 ③ 注管事區 	單位 中請人 電話 原因說明: 電話無法接到	測試子單位 王小明 0912345678	
	費用繳納請依據國立開 1.校內單位公務申請。 2.專案計畫請至網路讀 3.個人廠商繳納費用。	给大學電信作業及收費標準細則: 評T載流用申請表填寫。 購系統新增請購編號並列印支出憑證黏存單列印連結。 青下載繳就通知書。	() 點選送出申請單

歷史紀錄

點選導覽列中「歷史紀錄」後的畫面如下圖・列表為待簽核項目・點擊「內

網路電話服務線上申請系統					۵	u03240xx 測試者 ▼
29 主頁面	、點選進入	此頁面				
囲 填寫申請	歷史申詞	青紀錄				
う 歴史紀錄	cher /12, /15, 12,85	standade 1		나는 그는 나는 IRI		
☑ 主管事區 〈	茶件編號	甲誚人	茶忤祆悲	成亚時間	結茶時间	\sim
	3	王小明	已完成	2017-12-26 09:04:41	2017-12-26 09:06:07	内容
	1	王小明	網管退件	2017-12-26 09:01:55	2017-12-26 09:07:13	内容
					點選查看案件詳	細資訊
127.0.0.1						

容」可以進入查看案件詳細資訊:

主管功能

簽核頁面

點選導覽列中「簽核頁面」後的畫面如下圖,列表為待簽核項目,點擊「內 容」可以進入查看案件詳細內容:

網路電話服務線上申請系統					🎍 test_enter 二級主管 ▾
28 主頁面					
囲 填寫申請	主管審核頁	夏 面 最近所有很	特審核項目 使用身份	:二級主管 單位:測試子單位	
つ 歴史紀錄	待審核				
尼 主管事區	案件编號	申請人	狀態	新增時間	
簽核頁面	2	王小明	主管審核中	2017-12-26 09:04:05	内容
簽核紀錄	一點選進入」	比頁面		點選進入簽核	

點擊「內容」後畫面如下圖·主管可以在「主管註記」的地方輸入註記內容· 點選簽核按鈕即完成簽核·「否決申請」會將案件退回申請者·「核准申請」會 將案件送至下一關。

◆ 返□						
序列	名稱	光·颂	新增時間			
2	王小明	主管審核中	2017-12-26 09:04:05			
原因說明:						
更換號碼為0000						
						10
網管註記:	/ 主管註記					
						le
)
T.B. tt. tc.						
				签拉拉纽	石油由讀 核准目	
				簽核按鈕 ——	(否決申請) 核准电	。 時
				簽核按鈕	西決申請 核進中	申請

簽核紀錄

點選導覽列中「簽核紀錄」的畫面如下圖,主管可以利用此頁面查看簽核過的 案件,點擊「內容」可以進入查看案件詳細內容。

網路電話服務線上申請系統	ç Ç					🎍 test_enter 二級主管 ▾
鉛 主頁面						
囲 填寫申請	歷史簽核	紀錄				
9 歷史紀錄	案件编號	申請人	案件狀態	成立時間	結案時間	
☑ 主管專區	2	王小明	主管審核中	2017-12-26 09:04:05		内容
簽核頁面						\sim
簽核記錄	- 點選進入	此頁面		黑	i擊查看案(/ 牛詳細資訊

簽核記錄頁面