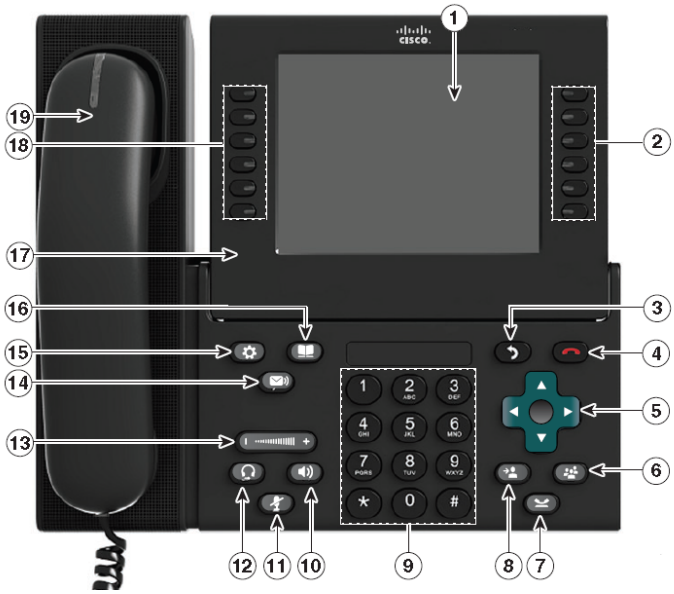
Cisco IP Phone 9971 操作速覽

※文件下載: http://voip.nuu.edu.tw 報修專線:

1. 功能鍵說明



1 電話螢幕	顯示電話的相關資訊，包括目錄號碼、通話資訊（如來電者ID、進行中之通話的圖示或保留通話的圖示）及可用的軟鍵。 電話螢幕項目，如功能表選項與軟鍵皆為觸控式。
2 作業階段按鈕	每一個按鈕皆代表一個通話作業階段，會對該作業階段執行預設的動作。例如，若按響鈴中之通話的作業階段按鈕，將會接聽該通話；若按保留通話的作業階段按鈕，則會繼續該通通話。 彩色LED 反映通話的狀態。LED 可能會快速閃爍、交替亮燈熄燈或持續亮燈。 ・閃爍的琥珀燈--響鈴中的通話。按此按鈕可接聽該通話。 ・穩定的綠燈-- 可能是已接通的通話，也可能是尚未接通的去電。若是接通的通話，則按此按鈕將會顯示該通話的詳細資料或電話會議的參與者。若是尚未接通的通話，則按此按鈕將會結束通話。 ・閃爍的綠燈--保留的通話。按此按鈕可繼續保留的通話。 ・穩定的紅燈-- 遠端正在使用共用線路。按此按鈕可讓您插話至通話中（如有啟用「插話」功能）。 ・閃爍的紅燈-- 從遠端將共用線路上的通話設為保留。按此按鈕可繼續保留的通話。 作業階段按鈕旁的圖示會指出該作業階段的動作。例如，若按標示有未接來電圖示的作業階段按鈕，將會顯示未接來電；若按標示有語音信箱圖示的作業階段按鈕，將可存取語音留言系統。 （若電話的地區設定採用從右到左的閱讀方向（如希伯來文及阿拉伯文），則作業階段按鈕的位置可能會與電話上的可程式化功能按鈕位置相反。）
3 返回按鈕	返回上一個螢幕或功能表
4 釋出按鈕	結束接通的通話或作業階段。

5導覽台及「選取」按鈕	四向導覽台可用於捲動功能表、反白顯示取項目，以及在文字輸入欄位中移動。 「選取」按鈕（位於導覽台的中央）可用於選取反白顯示的項目、停用觸控螢幕功能進行清潔，或啟用處於省電模式的電話螢幕。 當電話處於省電模式時，「選取」按鈕會亮白燈。
6 會議按鈕	召開電話會議。
7 保留按鈕	將接通的通話設為保留。
8 轉接按鈕	轉接通話。
9 鍵台	可用於撥打電話號碼、輸入字母，以及輸入項目號碼選擇功能表項目。
10 喇叭按鈕	選取喇叭作為音訊途徑，然後開始新的通話、接聽來電或結束通話。 此按鈕在通話期間會亮綠燈。 在未選取新的預設音訊途徑（例如拿起話筒）之前，會一直以喇叭作為音訊途徑。 如有連接外接喇叭，按「喇叭」按鈕將會選取外接喇叭作為音訊途徑。
11 靜音按鈕	於通話期間切換麥克風的開、關。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮紅燈。
12 耳機按鈕	選取有線或無線耳機作為音訊途徑，然後起始新的通話、接聽來電或結束通話。此按鈕在通話期間會亮綠燈。 電話螢幕表頭線路中的耳機圖示 表示耳機為預設的音訊途徑。 此音訊途徑會在選取新的預設音訊途徑（例如拿起話筒）之後改變。
13 音量按鈕	控制話筒、耳機及喇叭的音量（拿起話筒），以及鈴聲的音量（掛上話筒）。 可控制來電使是否響鈴。
14 留言按鈕	自動撥號至語音信箱系統（因系統而異）。
15 應用程式按鈕	開啟/關閉「應用程式」功能表。根據系統管理員設定電話之不同，您可以使用電話存取應用程式，如通話記錄、偏好設定及電話資訊等等。
16 聯絡人按鈕	開啟/關閉「聯絡人」功能表。根據系統管理員設定電話之不同，您可以使用電話存取應用程式，如個人目錄、公司目錄或通話記錄等等。
17 電話螢幕	可根據您的需求調整成適當的檢視角度。
18 可程式化功能按鈕	對應至電話線路、快速撥號及撥話功能。 按電話線路的按鈕可以顯示該線路上正在進行中的通話。 如有多條線路，或許可以使用「所有通話」按鈕，合併顯示所有線路上的所有通話（等候時間最久者位於頂端）。如可使用，建議您將電話保持在「所有通話」檢視。 彩色的 LED 指出線路的狀態： ・琥珀色-- 此線路上有響鈴的通話 ・綠色-- 此線路上有進行中或保留的通話 ・紅色-- 從遠端使用共用線路 （若電話的地區設定採用從右到左的閱讀方向（如希伯來文及阿拉伯文），則可程式化功能按鈕的位置可能會與電話上的作業階段按鈕位置相反。）
19 話筒燈號區	話筒燈號區若是亮燈，表示有響鈴的通話（閃爍紅燈）或有新的語音留言（穩定的紅燈）

2. 操作說明

功　能	操　作　步　驟
撥內線	拿起聽筒或按→☝分機號碼→等待撥通。
撥外線	國內:拿起聽筒或按→☝ 0+外線號碼 →等待撥通。 國際:拿起聽筒或按→☝ 0+002+國碼+區碼+號碼 →等待撥通。
接電話	按用免持聽筒通話或電話鈴聲響起→拿起聽筒。
重撥	重撥功能鍵。
通話保留	執行：通話中→通話保留功能鍵。 接回：繼續→恢復通話。
通話轉接	通話中 → →☝欲轉接之分機號碼→ 1. 應答→ 轉接 →掛上聽筒 （完成轉接)。 2. 無應答→ 取消 → 繼續 (取消轉接)。
聽取留言	按 4699→ →輸入密碼(預設為 0000) 後按#，撥通後依照提示操作。
三方會談	通話中 → → 第三人之分機號碼→ 1. 第三人應答→ 會議 （完成三方會談)。 2. 第三人無應答→ 取消 → 繼續 (取消三方會談)。
轉接設定	設定：全轉 →☝欲指定電話轉接之“分機號碼”或“0+手機號碼”。 取消：轉撥關閉 。